



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΔΗΜΟΣ ΤΡΟΙΖΗΝΙΑΣ-ΜΕΘΑΝΩΝ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΔΗΜΑΡΧΟΥ**

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Αριθμ. Απόφασης: 71/2021

ΘΕΜΑ: «Παροχή υπηρεσιών συντήρησης, υποστήριξης και αναβάθμισης του Συστήματος Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Εγγράφων (ΣΗΔΕ) DocuTracks για τον Δήμο Τροιζηνίας-Μεθάνων».

Α Π Ο Φ Α Σ Η

Ο ΔΗΜΑΡΧΟΣ ΤΡΟΙΖΗΝΙΑΣ – ΜΕΘΑΝΩΝ

Έχοντας λάβει υπόψη:

1. Τις διατάξεις του άρθρου 209 του Ν.3463/06 (Δ.Κ.Κ.).
2. Τις διατάξεις της παρ. 13 του άρθρου 20 του Ν.3731/2008.
3. Τις διατάξεις του Ν.4412/2016 και ιδιαιτέρως των άρθρων 116, 118 και 120.
4. Την επιτακτική ανάγκη του Δήμου για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης, υποστήριξης και αναβάθμισης του Συστήματος Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Εγγράφων DocuTracks για τον Δήμο Τροιζηνίας-Μεθάνων, προκειμένου την ορθή λειτουργία των Υπηρεσιών του.
5. Το υπ' αριθμ. 818/24-02-2021 Πρωτογενές αίτημα του Δήμου με ΑΔΑΜ: 21REQ008192600.
6. Την εξασφαλισμένη πίστωση του προϋπολογισμού τρέχοντος έτους του Δήμου του Κ.Α.Ε.: 00.6117.002.
7. Το γεγονός ότι η συγκεκριμένη υπό διενέργεια δαπάνη έχει αναληφθεί νόμιμα:
 - α) με την υπ' αριθμ. 128/24-02-2021 απόφαση ανάληψης υποχρέωσης με ΑΔΑ: 9Ι96ΩΗΛ-ΩΚΥ και με ΑΔΑΜ: 21REQ008192662, με την οποία εγκρίνει και διαθέτει πίστωση ύψους πέντε χιλιάδων ευρώ (5.000,00€) συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 24% σε βάρος του Κ.Α.Ε.: 00.6117.002 του προϋπολογισμού οικονομικού έτους 2021 του Δήμου με τίτλο «Δαπάνη για τη συντήρηση, υποστήριξη & αναβάθμιση του Συστήματος Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Εγγράφων Docutracks για το Δήμο».
8. Τη βεβαίωση του Προϊσταμένου της Οικονομικής Υπηρεσίας, για την ύπαρξη διαθέσιμου ποσού, τη συνδρομή των προϋποθέσεων της παρ 1α του άρθρου 4 του ΠΔ 80/2016 και τη δέσμευση στο οικείο Μητρώο Δεσμεύσεων των αντίστοιχων πιστώσεων.
9. Την υπ' αριθμ. 823/24-02-2021 πρόσκληση του Δήμου, για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης, υποστήριξης και αναβάθμισης του Συστήματος Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Εγγράφων DocuTracks για τον Δήμο Τροιζηνίας-Μεθάνων, προκειμένου την ορθή λειτουργία των Υπηρεσιών του, αναλύεται σύμφωνα με την παρακάτω περιγραφή ως εξής:

ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Οι προσφερόμενες υπηρεσίες θα πρέπει να είναι οι εξής:

1. Εγγύηση καλής λειτουργίας, Συντήρηση & Τεχνική Υποστήριξη του ΣΗΔΕ DocuTracks
2. Υπηρεσίες Εγγύησης Αναβάθμισης Λογισμικού (Software Assurance)
3. Επιπλέον απομακρυσμένη τεχνική υποστήριξη

- Εγγύηση καλής λειτουργίας, Συντήρηση & Τεχνική Υποστήριξη του ΣΗΔΕ DocuTracks

Υπηρεσίες εγγύησης καλής λειτουργίας, συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης για το σύνολο του εγκατεστημένου λογισμικού για διάστημα ενός (1) έτους. Οι υπηρεσίες αυτές πρέπει να περιλαμβάνουν:

(α) Άμεση διόρθωση προβλημάτων και δυσλειτουργιών που οφείλονται σε σφάλματα εγκατάστασης / παραμετροποίησης του λογισμικού.

(β) Εγκατάσταση διορθωτικών εκδόσεων του λογισμικού.

(γ) Απομακρυσμένη βοήθεια σε διαχειριστές για την εκτέλεση ενεργειών διαχείρισης του λογισμικού.

(δ) Ενέργειες προληπτικής συντήρησης μέσω απομακρυσμένης πρόσβασης, όπως είναι η λήψη αντιγράφων ασφαλείας.

(ε) Χρόνο απόκρισης με από απόσταση επέμβαση (μέσω λογισμικού απομακρυσμένης πρόσβασης).

(στ) Χρόνο απόκρισης με επί τόπου παρέμβαση.

- Υπηρεσίες Εγγύησης Αναβάθμισης Λογισμικού (Software Assurance)

Η Υπηρεσία Εγγύησης Αναβάθμισης Λογισμικού να περιλαμβάνει την παροχή από την εταιρεία και την εγκατάσταση τυχόν νέας μείζονος έκδοσης του λογισμικού DocuTracks (π.χ. έκδοση 3.0), η οποία θα παρέχει επιπρόσθετες λειτουργίες ή/και υποσυστήματα πέραν αυτών που εμπεριέχονται στην τρέχουσα έκδοση.

Με την προμήθεια της Εγγύησης Αναβάθμισης Λογισμικού (Software Assurance) η εταιρεία να καλύπτει τον Δήμο μας προκαταβολικά σε περίπτωση που προχωρήσει στην παραγωγή και διάθεση νέας μείζονος έκδοσης του λογισμικού DocuTracks (π.χ. έκδοση 3.0), η οποία θα παρέχει επιπρόσθετες λειτουργίες ή/και υποσυστήματα πέραν αυτών που εμπεριέχονται στην τρέχουσα έκδοση.

- Επιπλέον απομακρυσμένη τεχνική υποστήριξη

Σε περίπτωση που απαιτηθούν επιπλέον ώρες απομακρυσμένης τεχνικής υποστήριξης (αντιμετώπιση βλαβών πέραν των όσων αναφέρονται στην παρ. 1, εκπαίδευσης χρηστών, νέα λειτουργικότητα κλπ) αυτές θα κοστολογούνται κατά περίπτωση.

<u>A/A</u>	<u>ΕΙΔΟΣ</u>	<u>ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ</u>	<u>ΠΟΣΟΤΗΤΑ</u>
1	Εγγύηση καλής λειτουργίας, Συντήρηση & Τεχνική Υποστήριξη του ΣΗΔΕ DocuTracks	ΕΤΟΣ	1
2	Εγγύηση Αναβάθμισης Λογισμικού (Software Assurance)	ΕΤΟΣ	1
3	Επιπλέον απομακρυσμένη τεχνική υποστήριξη	Α/Ω	10

10. Την υπ'αριθμ. 859/26-02-2021 οικονομική προσφορά της εταιρείας ΝΤΑΤΑΒΕΡΣ Ε.Π.Ε., Συστήματα & Εφαρμογές Πληροφορικής, ΕΔΡΑ: Εθν. Αντίστασης 131, Καλαμαριά, Θεσσαλονίκη,

Τ.Κ.: 55134, ΥΠΟΚ/ΜΑ Α: Εθν. Αντίστασης 84Α, Χαλάνδρι, Αθήνα, Τ.Κ.: 15231 ΑΦΜ: 998682224 & Δ.Ο.Υ.: Καλαμαριάς, ύψους τεσσάρων χιλιάδων εξακοσίων δώδεκα ευρώ και ογδόντα λεπτών (4.612,80€) συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24%.

Α Π Ο Φ Α Σ Ι Ζ Ε Ι :

1. Αναθέτει στην εταιρεία ΝΤΑΤΑΒΕΡΣ Ε.Π.Ε., Συστήματα & Εφαρμογές Πληροφορικής, ΕΔΡΑ: Εθν. Αντίστασης 131, Καλαμαριά, Θεσσαλονίκη, Τ.Κ.: 55134, ΥΠΟΚ/ΜΑ Α: Εθν. Αντίστασης 84Α, Χαλάνδρι, Αθήνα, Τ.Κ.: 15231, ΑΦΜ: 998682224 & Δ.Ο.Υ.: Καλαμαριάς, την παροχή υπηρεσιών συντήρησης, υποστήριξης και αναβάθμισης του Συστήματος Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Εγγράφων DocuTracks για τον Δήμο Τροιζηνίας-Μεθάνων, έναντι ποσού ύψους τεσσάρων χιλιάδων εξακοσίων δώδεκα ευρώ και ογδόντα λεπτών (4.612,80€) συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24%, ως κάτωθι:

(1) Εγγύηση καλής λειτουργίας, Συντήρηση & Τεχνική Υποστήριξη του ΣΗΔΕ DocuTracks

Υπηρεσίες εγγύησης καλής λειτουργίας, συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης για το σύνολο του εγκατεστημένου λογισμικού για διάστημα ενός (1) έτους. Οι υπηρεσίες αυτές περιλαμβάνουν:

- (α) Άμεση διάρθωση προβλημάτων και δυσλειτουργιών που οφείλονται σε σφάλματα εγκατάστασης / παραμετροποίησης του λογισμικού
- (β) Εγκατάσταση διορθωτικών εκδόσεων του λογισμικού.
- (γ) Απομακρυσμένη βοήθεια σε διαχειριστές για την εκτέλεση ενεργειών διαχείρισης του λογισμικού
- (δ) Ενέργειες προληπτικής συντήρησης μέσω απομακρυσμένης πρόσβασης, όπως είναι η λήψη αντιγράφων ασφαλείας
- (ε) Χρόνο απόκρισης με από απόσταση επέμβαση (μέσω λογισμικού απομακρυσμένης πρόσβασης).

(2) Υπηρεσίες Εγγύησης Αναβάθμισης Λογισμικού (Software Assurance)

Η Υπηρεσία Εγγύησης Αναβάθμισης Λογισμικού περιλαμβάνει την παροχή από την εταιρεία μας και την εγκατάσταση τυχόν νέας μείζονος έκδοσης του λογισμικού DocuTracks (π.χ. έκδοση 3.0), η οποία θα παρέχει επιπρόσθετες λειτουργίες ή/και υποσυστήματα πέραν αυτών που εμπεριέχονται στην τρέχουσα έκδοση.

Με την προμήθεια της Εγγύησης Αναβάθμισης Λογισμικού (Software Assurance) η εταιρεία μας καλύπτει τον φορέα σας προκαταβολικά σε περίπτωση που προχωρήσει στην παραγωγή και διάθεση νέας μείζονος έκδοσης του λογισμικού DocuTracks (π.χ. έκδοση 3.0), η οποία θα παρέχει επιπρόσθετες λειτουργίες ή/και υποσυστήματα πέραν αυτών που εμπεριέχονται στην τρέχουσα έκδοση.

(3) Επιπλέον απομακρυσμένη τεχνική υποστήριξη

Σε περίπτωση που απαιτηθούν επιπλέον ώρες απομακρυσμένης τεχνικής υποστήριξης (αντιμετώπιση βλαβών πέραν των όσων αναφέρονται στην παρ. 1, εκπαίδευσης χρηστών, νέα λειτουργικότητα κλπ) αυτές θα κοστολογούνται κατά περίπτωση.

A/A	ΕΙΔΟΣ	ΜΟΝΑΔΑ	ΠΟΣΟΤΗΤ	ΤΙΜΗ	ΣΥΝΟΛΟ €
-----	-------	--------	---------	------	----------

		ΜΕΤΡΗΣΗ	Α	ΜΟΝΑΔΑΣ €	
		Σ			
1	Εγγύηση καλής λειτουργίας, Συντήρηση & Τεχνική Υποστήριξη του ΣΗΔΕ DocuTracks	ΕΤΟΣ	1	1.350,00	1.350,00
2	Εγγύηση Αναβάθμισης Λογισμικού (Software Assurance)	ΕΤΟΣ	1	2.020,00	2.020,00
3	Επιπλέον απομακρυσμένη τεχνική υποστήριξη	Α/Ω	10	35,00	350,00
				ΚΑΘΑΡΗ ΑΞΙΑ	3.720,00
				ΦΠΑ 24%	892,80
				ΣΥΝΟΛΟ	4.612,80

2. Την ανάληψη του ποσού τεσσάρων χιλιάδων εξακοσίων δώδεκα ευρώ και ογδόντα λεπτών (4.612,80€) συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 24%, σε βάρος του Κ.Α.Ε.: 00.6117.002 του προϋπολογισμού οικονομικού έτους 2021, για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης, υποστήριξης και αναβάθμισης του Συστήματος Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Εγγράφων DocuTracks για τον Δήμο Τροιζηνίας-Μεθάνων.
3. Η παρούσα ανάθεση ισχύει από την υπογραφή και δημοσίευση της στο ΚΗΜΔΗΣ και στο πρόγραμμα «ΔΙΑΥΓΕΙΑ».
4. Τη σύναψη συμφωνητικού με τους όρους που αναφέρονται στην παρούσα Απόφαση μεταξύ του Δήμου Τροιζηνίας – Μεθάνων και της εταιρείας ΝΤΑΤΑΒΕΡΣ Ε.Π.Ε., Συστήματα & Εφαρμογές Πληροφορικής, ΕΔΡΑ: Εθν. Αντίστασης 131, Καλαμαριά, Θεσσαλονίκη, Τ.Κ.: 55134, ΥΠΟΚ/ΜΑ Α: Εθν. Αντίστασης 84Α, Χαλάνδρι, Αθήνα, Τ.Κ.: 15231, ΑΦΜ: 998682224 & Δ.Ο.Υ.: Καλαμαριάς.
5. Η χρονική διάρκεια θα είναι για δώδεκα (12) μήνες και η συνολική συμβατική αξία των ως ανωτέρω υπηρεσιών είναι ύψους τεσσάρων χιλιάδων εξακοσίων δώδεκα ευρώ και ογδόντα λεπτών (4.612,80€) συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 24%.
6. Η παραλαβή των ανωτέρω υπηρεσιών με τα σχετικά πρωτόκολλα θα πραγματοποιηθούν, σύμφωνα με τα όσα ορίζονται στο άρθρο 221 του Ν.4412/2016.
7. α) Για την καταβολή της αμοιβής θα πρέπει να προσκομιστεί νόμιμο Τιμολόγιο από τον ανάδοχο.
β) Η αμοιβή του αντισυμβαλλόμενου υπόκειται στις κατά νόμο κρατήσεις.
8. Να κοινοποιηθεί η παρούσα απόφαση στα αρμόδια προς εκτέλεση τμήματα του Δήμου, στην Ο.Δ.Ε. του προγράμματος «Διαύγεια», ΚΗΜΔΗΣ καθώς και στην εταιρεία ΝΤΑΤΑΒΕΡΣ Ε.Π.Ε., Συστήματα & Εφαρμογές Πληροφορικής, ΕΔΡΑ: Εθν. Αντίστασης 131, Καλαμαριά, Θεσσαλονίκη, Τ.Κ.: 55134, ΥΠΟΚ/ΜΑ Α: Εθν. Αντίστασης 84Α, Χαλάνδρι, Αθήνα, Τ.Κ.: 15231, ΑΦΜ: 998682224 & Δ.Ο.Υ.: Καλαμαριάς.

Ο ΔΗΜΑΡΧΟΣ

ΣΠΥΡΙΔΩΝ ΧΡ. ΠΟΛΛΑΛΗΣ